

# ここがポイント！ 楽しく学ぶ職員研修のコツ

北九州市立八幡病院  
中川祐子

## ポイント① 現場を知る＝研修対象者を知る

看護助手さんの仕事状況把握してる？

清掃業者はどんな道具をつかって清掃してる？

まずは現場をラウンドをして、相手を知る！  
見えないものが見えてくる！

相手の名前をできるだけ覚える！  
「清掃のおばちゃん！」と言われるより、「〇〇さん♪」  
と言われた方が、親近感が湧き、  
いろんなことがうまくいく。



## ポイント② 最近のトピックスを取り入れる

インフルエンザ  
ノロウイルス  
エボラ出血熱  
MERS  
デング熱 など



## ポイント③ 演習を取り入れる

講義だけでは眠くなる・・・  
演習を取り入れて、実際に体感してもらう！  
何がわかっていなかったかが再確認できる



リアルな方がより楽しい！  
演技力も大事！



## 吐物処理



チェックポイント  
吐物の広がり方  
物品の配置



## オムツ交換



**チェックポイント**  
清潔・不潔の区別  
環境を汚染させないための工夫



## ポイント④ 雰囲気づくり



- ・同じ目線で話す
- ・笑顔で会話する
- ・相手に合わせた言葉や資料を使う
- ・質問しやすい雰囲気づくり
  - \* グループワークは意見交換がしやすい

## ポイント⑤ 事前準備をしっかり行う

### 事前準備が悪い

- ⇒ 研修する人が緊張する
- ⇒ 参加者に緊張が伝わる
- ⇒ 参加者が不安を感じる
- ⇒ **伝えたいことが伝わりにくい**

何度も練習する！特に演習はしっかりと！  
言いたいこと(伝えたいこと)は、頭に入れておく！  
質問されそうなことはある程度調べておきましょう！



## ポイント⑥ 研修後も積極的に声をかける

研修内容が身についているかどうか  
再度ラウンドで評価しましょう



〇〇さん、手洗いしてくれてありがとう。  
タイミングばっちりです！  
みんなの見本になってくださいね！

## 研修の流れ

1. 現場チェック
  - ✓ 業務の流れ
  - ✓ 感染対策ができていないところはどこか
2. 責任者と研修内容を検討
3. 入念なりハーサル
4. 本番
5. 研修後のラウンド



## ポイントをおさらい

- ①現場を知る
- ②最近のトピックスを取り入れる
- ③演習を取り入れる
- ④雰囲気づくり
- ⑤事前準備をしっかり行う
- ⑥研修後も積極的に声をかける

**伝えたいことが伝わる研修に！**